

# SPA ÉTIQUETTE

## SPA CONDITIONS

### HORAIRES D'OUVERTURE

Tous les jours de 10h à 20h. Pour toute demande de soin en dehors de ces horaires merci de nous consulter.

Everyday from 10 am to 8 pm. Please ask us for or any request out of these hours.

### RÉSERVATIONS

Dans un souci de détente et de satisfaction, le Spa vous conseille d'arriver au moins 15 minutes avant le début de votre soin.

Clients non-résidents : votre numéro de carte de crédit vous sera demandé lors de la réservation.

For more relaxation and satisfaction, we advise you get to the Spa 15 minutes in advance before your care.

Non resident guests : your credit card number will be asked for the reservation.

### SOINS

Les temps de soins indiqués comprennent déshabillage, soin, rhabillage et sortie de cabine.

Les soins que nous proposons sont des modelages de beauté et n'ont d'autre but que votre bien être et relaxation, lors de la réservation, merci de nous informer si vous êtes concernés par des contre-indications (problèmes cardio-vasculaires, allergies, grossesse...). Pour information, les produits utilisés ne contiennent pas d'huiles essentielles.

The duration of cares include the undress, the care, the dressing and the way out the cabin.

The cares we propose are beauty massages, with the only objective of well-being and relaxation, while you book, please inform us of any contraindication (cardio vascular disease, allergies, pregnancy, ...). Our products does not contain any essential oils.

## POLITIQUE D'ANNULATION

Pour toute modification ou annulation de rendez-vous merci de nous en faire part au moins 24h à l'avance. Dans le cas contraire la prestation vous sera facturée dans son intégralité.

Toute arrivée tardive ne prolongera pas la durée du soin réservé ni ne donnera droit à une réduction de prix.

For any change or cancellation of your appointment, please let us know at least 24 h in advance. If not, we will have to invoice you the whole amount of the service.

A late arrival will not allow an extension of the duration of the service, and will not allow a discount on its price.

## CONDITIONS D'ACCÈS & RESPONSABILITÉ

L'accès à notre espace détente et à la piscine est offert à tous nos clients résidents. Pour toute réservation externe d'un massage, soin du visage ou du corps **nous vous offrons une heure d'accès à l'espace bien-être avant votre soin** (les soins esthétiques seuls ne donnent pas accès à cet espace). L'espace bien-être est susceptible d'être fermé à certaines périodes de l'année.

Nous vous recommandons de ne pas porter ou apporter de biens de valeur. L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

Les enfants doivent être accompagnés par un adulte, y compris durant leur soin.

L'accès au hammam, sauna et jacuzzi est fortement déconseillé aux enfants de moins de 16 ans ainsi qu'aux femmes enceintes.

Pour le confort de tous, la consommation d'alcool et de tabac n'est pas permise au Spa. Nous vous remercions d'éteindre votre téléphone portable.

Our wellness area and our swimming pool are available for our Alpart guests. **For any inside reservation for a face care, one hour free access to the wellness area is included.** (body cares alone do not give an access to this area). The wellness area might be closed some time during the year.

We advise you not to wear or bring valuable goods. We decline any responsibility in cas of loss or theft.

Children must be accompanied by an adult during their care.

The access to hamman, sauna and jacuzzi is not recommended to children under 16 yo and to pregnant women.

Smoking and alcohol consumption are not permissible within the Spa.

Please turn off your mobile phone.